

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

26 января 2016 года

г. Ханты-Мансийск

Ханты-Мансийский районный суд Ханты-Мансийского автономного округа Югры в составе: председательствующего судьи Костиной О.В.,
при секретаре Банниковой Л.М.,

с участием истца _____, представителя Управления Роспотребнадзора
по ХМАО-Югре _____,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело №2-154/16 по
исковому заявлению _____ к обществу с
ограниченной ответственностью «_____» о защите прав потребителей,

установил:

обратился в суд к ответчику с указанными требованиями, мотивировав их следующим. 15.02.2014г. стороны заключили договор купли-продажи бытового прибора «Blue filters RO-7 NI» стоимостью _____ рублей. Истец полагает, что при заключении договора нарушено его право на получение необходимой и достоверной информации о товаре, а именно: предоставлении информации, вводящая его в заблуждение относительно потребительских свойств товара, параметров допустимой температуры воды, информации о технических возможностях фильтра, а именно об объемах, количестве воды, подлежащей фильтрации, степени загрязнения воды, ее объеме, который можно обработать с помощью одного фильтра. Ответствует информация о сроке службы товара. 24.08.2015г. и 11.09.2015г. ответчику были направлены претензии по вышеуказанным обстоятельствам, однако никаких действий с его стороны по данным требованиям до сих пор не предприняты. В судебном заседании истец уточнил исковые требования, просит расторгнуть договор купли-продажи №0233 от 15.02.2014г., взыскать с ответчика в пользу истца сумму, уплаченную по договору №0233 от 15.02.2014г. в размере _____ рублей, а также неустойку в размере _____ рублей; компенсацию морального вреда в сумме _____ рублей, штраф.

Представитель ответчика ООО _____ в судебное заседание не явился, о времени и месте судебного заседания извещены надлежащим образом. Третье лицо ООО _____ извещался по известному суду адресу, из акта, составленного курьером Ханты-Мансийского районного суда следует, что по адресу: _____ указанное учреждение отсутствует. В соответствии со ст. 167 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации суд считает возможным рассмотреть дело при указанной явке.

Истец в судебном заседании заявленные требования поддержал, дал пояснения согласно доводам, изложенным в иске.

Представитель третьего лица Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре исковые требования поддержал.

Заслушав истца, представителя третьего лица, исследовав письменные материалы дела, суд приходит к выводу о том, что заявленные требования подлежат частичному удовлетворению по следующим основаниям.

Согласно статье 492 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Договор розничной купли-продажи является публичным договором (статья 426). К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным настоящим Кодексом, применяются Закон о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

Исходя из положений пункта 1 статьи 495 Гражданского кодекса Российской Федерации, продавец обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, предлагаемом к продаже, соответствующую установленным законом, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.

Если покупателю не предоставлена возможность незамедлительно получить в месте продажи информацию о товаре, указанную в пунктах 1 и 2 настоящей статьи, он вправе потребовать от продавца возмещения убытков, вызванных необоснованным уклонением от заключения договора розничной купли-продажи (пункт 4 статьи 445), а если договор заключен, в разумный срок отказаться от исполнения договора, потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков (п. 3 ст. 495 ГК РФ).

Аналогичные положения закреплены и в пункте 1 статьи 12 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В силу пункта 2 статьи 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать, в том числе: наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение; сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы; срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению; адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера; информацию об обязательном подтверждении

соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона; информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг).

Пунктом 3 статьи 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" установлено, что информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 N 55 утверждены Правила продажи отдельных видов товаров. Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

Пунктом 11 указанных Правил предусмотрено, что продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах и их изготовителях, обеспечивающую возможность правильного выбора товаров.

В соответствии со статьей 12 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков. При отказе от исполнения договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю) (пункт 1).

Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную пунктами 1 - 4 статьи 18 или пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона, за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации (пункт 2).

При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда в порядке, предусмотренном статьей 14 настоящего Закона (пункт 3).

Из содержания приведенных правовых норм следует вывод о том, что обязанность по предоставлению потребителю информации о товаре возложена на продавца, а потому именно продавец несет бремя доказывания надлежащего исполнения своих обязанностей по предоставлению информации потребителю.

Материалами дела установлено, что 15.02.2014 г. между ООО

и

был заключен договор купли-продажи № 0233.

По условиям договора продавец обязуется передать покупателю в собственность прибор бытовой «Blue Filters RO-7 NI», а покупатель обязуется принять и уплатить указанный товар.

Стоимость товара по договору составила _____ рублей (п. 5 Договора). В соответствии с п. 5.1.1. покупателю предоставлена скидка в размере _____ рублей.

Оставшаяся сумма за товар в размере _____ рублей оплачивается покупателем равными платежами по _____ рублей в течение 23 месяцев не позднее 15 числа каждого месяца, с момента подписания сторонами настоящего договора и всех приложений к договору, путем внесения денежных средств на расчетный счет продавца, указанный в пункте 8 договора или иным способом удобным для покупателя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу. Покупатель может досрочно погасить задолженность в полном объеме. (п. 5.2. Договора).

Во исполнение условий договора истцом была внесены денежные средства по договору в размере _____ рублей (товарные чеки от 15.07.2015г., 15.03.2015г., 15.06.2015г., 14.10.2014г., 21.09.2014г., 07.09.2014г., 15.12.2014г., 17.11.2014г., 08.05.2014г., 17.03.2014г., 15.05.2015г., 15.04.2015г., 25.04.2014г., 15.02.2015г., 11.06.2014г.)

Товар передан покупателю 15.02.2014г.

Ссылка на п. 4 в акте приема-передачи товара №0233 от 15.02.2014г. на ознакомление покупателя с информацией о товаре, гарантийных обязательствах, изготовителе, импортере, продавце и сервисном центре, в т.ч. с информацией, расположенной на сайте _____ является несостоятельной, поскольку при общении с представителем ответчика истцу были продемонстрированы только манипуляции с водой из под крана, а не сам товар.

Товар предлагался истцу самим ответчиком в ходе посещения его квартиры. Истец фактически был лишен возможности до заключения договора купли-продажи получить информацию о потребительских качествах и характеристиках, позволяющую разумно и свободно осуществить выбор действительно необходимых ему товаров. При этом, демонстрация товара не свидетельствует о том, что истец ознакомлен с информацией о товаре, гарантийных обязательствах, изготовителе, импортере товара, продавце и сервисном центре продавца, в том числе с информацией, расположенной на сайте! _____ а также о том, что истцом получена вся необходимая информация о потребительских свойствах товара, о сроке службы или о сроке годности товара.

Доказательства надлежащего исполнения ответчиком условий договора купли-продажи и передаче потребителю товара, качество которого соответствует установленным в Российской Федерации требованиям, не представлены.

С учетом положений ст. 12 Закона о защите прав потребителей, установленных по делу обстоятельства свидетельствуют о существенных нарушениях ответчиком прав истца, в данном случае истец вправе в разумный срок отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Согласно ч. 3 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или соглашением сторон, договор считается соответственно расторгнутым или измененным.

С учетом установленных обстоятельств, требование истца о расторжении договора купли-продажи и взыскании с ответчика денежных средств в размере _____ рублей подлежат удовлетворению.

Кроме того, истец просит суд взыскать с ответчика неустойку, с 11.09.2015 г. по 26.01.2016 г., в размере _____ рублей.

За нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара (п.1 ст. 23 Закона РФ "О защите прав потребителей").

Согласно ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Истцом направлена претензия ответчику 11.09.2015г., получена претензия ответчиком 16.09.2015г.

Просрочка исполнения ответчиком обязательств по договору купли-продажи №0233 от 15.02.2014 года составляет 122 дней с 27.09.2015 года по 26.01.2016 года.

С учетом изложенного, неустойка составляет _____ рублей (количество дней просрочки с 27.09.15 г. по 26.01.2016 г.).

Поскольку факт нарушения прав потребителя установлен, истец имеет право на компенсацию морального вреда.

В соответствии со ст. статьи 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» с учетом характера причиненных истцу нравственных страданий, исходя из принципа разумности и справедливости, суд считает возможным взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда в размере _____ рублей.

Кроме того, имеются основания для взыскания штрафа в порядке ч. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 г № 2300-1 «О защите прав потребителей», исходя из расчета _____ от суммы присужденной в пользу истца, соответственно _____ рублей.

В соответствии со ст. 103 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации с ответчика подлежит взысканию государственная пошлина в доход бюджета муниципального образования г. Ханты-Мансийск в размере _____ рубля копеек.

Руководствуясь ст.ст. 56, 194-199 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, суд

решил:

исковые требования _____, _____ к обществу с ограниченной ответственностью _____ о защите прав потребителя, удовлетворить частично.

Расторгнуть договор купли-продажи №0233 от 15 февраля 2014 года, заключенный между обществом с ограниченной ответственностью _____

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью «В» денежные средства, выплаченные по договору в размере _____ рублей, неустойку в размере _____ рублей, компенсацию морального вреда в размере _____ рублей, штраф в размере _____ рублей.

В остальной части иска отказать.

Взыскать с общества с ограниченной ответственностью _____ в доход бюджета муниципального образования город Ханты-Мансийск государственную пошлину в размере _____ рубля _____ копеек.

Настоящее решение при его исполнении ответчиком является основанием для возврата _____ приобретенного по договору купли-продажи №0233 от 15 февраля 2014 года товара продавцу – обществу с ограниченной ответственностью _____.

Решение может быть обжаловано путем подачи апелляционной жалобы в суд Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме через Ханты-Мансийский районный суд.

Мотивированное решение суда составлено и подписано 1 февраля 2016 года.

Судья

О.В.Костина

копия верна

Судья

О.В. Костина



исп
кру
п. 10
16 п
зу
ия,
ми,
ли-
ей,
не
на
тв
х
й