В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(данные с учетом [ст. 48](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D2398874412739FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C68D5FUFF) Гражданского

процессуального кодекса

Российской Федерации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

Госпошлина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о возврате суммы, уплаченной за технически сложный товар

ненадлежащего качества, о возмещении причиненных убытков и расходов на представителя

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец заключил с ответчиком договор купли-продажи технически сложного товара - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, общая стоимость которого составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, и оплатил его, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Указанный товар был передан истцу "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. по накладной N \_\_\_\_\_ (копия прилагается).

Поскольку в соответствии с [п. 47](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D239882411D729FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C58A5FU7F) Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ относится к технически сложным товарам, то истец был вынужден обратиться в сервисную организацию - \_\_\_\_\_\_\_\_\_ за консультацией о том, как правильно подготовить место к установке указанного выше технически сложного бытового товара. "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. такая консультация была проведена (отчет о работе N \_\_\_\_\_, копия прилагается), стоимость консультации составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, которая и была им оплачена.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. сервисная организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ произвела монтаж товара (копия отчета о работе прилагается), за который было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец вызвал представителя сервисной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по квитанции \_\_\_\_\_\_ в связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (копия прилагается).

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г. представителем сервисной организации была произведена диагностика товара, в результате которой был выявлен конструктивный дефект товара (купон техобслуживания N \_\_\_\_\_, копия прилагается).

Таким образом, сервисной организацией был обнаружен недостаток товара, который не может быть устранен, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Сумма убытков истца включает расходы на консультации, доставку и монтаж товара, всего составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец на основании [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D23978340137E9FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B59UDF), [2 ст. 18](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D23978340137E9FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C7895FU9F) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" направил ответчику требование (претензию) N \_\_\_\_\_\_ о возврате суммы, уплаченной за технически сложный товар ненадлежащего качества, и о возмещении причиненных убытков.

В соответствии со [ст. 15](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D2397834F13739FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C4875FUEF) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Требование (претензию) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ ответчик

добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(мотивы отказа)

(или: осталось без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со [ст. 22](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D23978340137E9FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C7875FUAF) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение указанного срока продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара в соответствии с [ч. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D23978340137E9FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C7875FU6F) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Таким образом, подлежащая взысканию с ответчика неустойка с "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. по день подачи иска в суд составляет \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей (расчет прилагается).

Кроме того, в соответствии с [п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D23978340137E9FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C7885FUAF) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Размер подлежащего взысканию с ответчика штрафа составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей (расчет прилагается).

Согласно [ст. 15](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D23978340137E9FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C58E5FUAF) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Продажей товара ненадлежащего качества и отказом ответчика в добровольном порядке удовлетворить требования потребителя истцу причинены нравственные страдания (моральный вред), размер возмещения которых истец оценивает в сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Кроме того, истец понес судебные расходы по оплате помощи представителя на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с [п. 1 ст. 100](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D2398874412739FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C0865FUDF) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в разумных пределах.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D23978340137E9FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C7885FUAF), [ст. 15](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D23978340137E9FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C58E5FUAF), [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D23978340137E9FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B59UDF), [ст. 22](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D23978340137E9FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C7875FUAF), [ч. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D23978340137E9FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C7875FU6F) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ст. 15](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D2397834F13739FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C4875FUEF) Гражданского кодекса Российской Федерации, [ст. ст. 100](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D2398874412739FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C0865FUEF), [131](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D2398874412739FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C28C5FU7F), [132](consultantplus://offline/ref=F6A50B84A04C449F6F0115647E25184D2398874412739FC1EC65C00048EDE5AB1E779A3B9971C28A5FUCF) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму, уплаченную за технически сложный товар ненадлежащего качества: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

2. Взыскать с ответчика в пользу истца возмещение убытков, причиненных продажей технически сложного товара ненадлежащего качества в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца неустойку за нарушение срока удовлетворения требований потребителя в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

4. Взыскать с ответчика в пользу истца штраф за неудовлетворение в добровольном порядке требований потребителя в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

5. Взыскать с ответчика в пользу истца судебные расходы на оплату услуг представителя в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Приложения:

1. Копия договора купли-продажи технически сложного товара N \_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

2. Копия накладной.

3. Копия отчета о работе.

4. Копия квитанции N \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5. Копия квитанции N \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6. Документы, подтверждающие недостатки товара.

7. Копия требования (претензии) истца.

8. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

9. Расчет суммы исковых требований.

10. Документы, подтверждающие оплату услуг представителя.

11. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.

12. Документ, подтверждающий уплату государственной пошлины (при цене иска свыше 1000000 руб.).

13. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

14. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/