В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. туриста)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(данные с учетом [ст. 48](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053E50895E3D35FBAADFC7443BF4D4E265457C06BCDDE34BDY8a2F)

Гражданского процессуального кодекса

Российской Федерации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О.

турагента)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Третье лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. туриста)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании с турагента убытков

и компенсации морального вреда в связи с неисполнением (ненадлежащим

исполнением) условий договора о реализации туристского продукта турагентом

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между истцом и ответчиком был заключен Договор N \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "Договор") о реализации туристского продукта, а именно комплекса услуг по перевозке и размещению, экскурсионному обслуживанию и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(другие услуги)

на период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) дней - с "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. для истца и третьего лица. По указанному Договору ответчик действует от своего имени.

В соответствии с п. \_\_\_\_\_\_\_\_ Договора в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. были уплачены \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Также истец оплатил дополнительные услуги, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей,

(дополнительные услуги)

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Предусмотренные Договором основные и дополнительные услуги истцу не были оказаны (были оказаны ненадлежащим образом), в частности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В связи с вышеизложенным истцу были причинены убытки в форме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Кроме того, действиями (бездействием) ответчика истцу были причинены следующие нравственные (и/или физические) страдания (моральный вред): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, которые истец оценивает в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Исходя из [абз. 6 ст. 6](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053E00790E6D95FBAADFC7443BF4D4E265457C062YCa4F) Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Согласно [абз. 2 п. 1 ст. 1005](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053EA0C96E6DC5FBAADFC7443BF4D4E265457C06BCDDC35BDY8a2F) Гражданского кодекса Российской Федерации по сделке, совершенной агентом с третьим лицом от своего имени, приобретает права и становится обязанным агент, хотя бы принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

На основании [п. 1 ст. 13](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053EA0C91E2DE5FBAADFC7443BF4D4E265457C06BCDDE35B8Y8a3F) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В соответствии со [ст. 15](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053EA0C91E2DE5FBAADFC7443BF4D4E265457C06BCDDE37BEY8a7F) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

В силу [ст. 15](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053EA0C9EE2D35FBAADFC7443BF4D4E265457C06BCDDE36B7Y8a3F) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В соответствии со [ст. 151](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053EA0C9EE2D35FBAADFC7443BF4D4E265457C06BCDDE3EB9Y8a7F) Гражданского кодекса Российской Федерации если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Требование (претензию) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_\_\_ о

возмещении убытков и компенсации морального вреда ответчик добровольно не

удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: осталось

(мотивы отказа)

без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании изложенного и в соответствии с [п. 1 ст. 13](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053EA0C91E2DE5FBAADFC7443BF4D4E265457C06BCDDE35B8Y8a3F), [ст. 15](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053EA0C91E2DE5FBAADFC7443BF4D4E265457C06BCDDE37BEY8a7F) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [абз. 6 ст. 6](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053E00790E6D95FBAADFC7443BF4D4E265457C062YCa4F) Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", [ст. ст. 15](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053EA0C9EE2D35FBAADFC7443BF4D4E265457C06BCDDE36B7Y8a3F), [151](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053EA0C9EE2D35FBAADFC7443BF4D4E265457C06BCDDE3EB9Y8a7F), [абз. 2 п. 1 ст. 1005](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053EA0C96E6DC5FBAADFC7443BF4D4E265457C06BCDDC35BDY8a2F) Гражданского кодекса Российской Федерации, руководствуясь [ст. ст. 131](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053E50895E3D35FBAADFC7443BF4D4E265457C06BCDDE30BCY8aAF) - [132](consultantplus://offline/ref=76FB73748FFA4D203C477E7A27507F0053E50895E3D35FBAADFC7443BF4D4E265457C06BCDDE30BAY8a1F) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика в пользу истца возмещение причиненных убытков в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

2. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложения:

1. Копия Договора о реализации туристского продукта от "\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

2. Копии документов, подтверждающих оплату истцом основных и дополнительных туристических услуг.

3. Документы, подтверждающие неоказание (ненадлежащее оказание) ответчиком туристических услуг.

4. Копии документов, подтверждающих убытки истца.

5. Копии документов, подтверждающих нравственные или физические страдания истца.

6. Доказательства непредоставления (или: предоставления недостоверной, неполной) информации.

7. Расчет суммы исковых требований.

8. Копия требования (претензии) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

9. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

10. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику и третьему лицу.

11. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

12. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)