В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(данные с учетом

[ст. 48](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F16C4B84D3A8313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218E1CjAP3F) Гражданского процессуального

кодекса Российской Федерации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

Госпошлина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании потребителем уплаченной суммы за товар

ненадлежащего качества, проданный дистанционным способом,

причиненных ему убытков, неустойки и компенсации морального вреда

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец приобрел у ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и количество товара)

(далее - "товар") стоимостью \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Истец выбирал указанный товар по каталогу,

предоставленному ответчиком.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. товар был доставлен истцу по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Однако "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец обнаружил, что доставленный товар

имеет следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(несоответствие качества товара установленным требованиям)

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вследствие продажи товара ненадлежащего качества истцу были причинены

убытки на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно [п. 1 ст. 497](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BB48358313B5D59E8B51ADFB898B7F5B17j6P9F) Гражданского кодекса Российской Федерации договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с образцом товара, предложенным продавцом и выставленным в месте продажи товаров (продажа товара по образцам).

Согласно [ст. 26.1](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E21881FjAPAF) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

Согласно [п. 4 ст. 503](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BB48358313B5D59E8B51ADFB898B7F5B10j6P7F) Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Согласно [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B15j6PAF) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

В соответствии со [ст. 22](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218F16jAP6F) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно [п. 2 ст. 13](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218C17jAPAF) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Требование (претензию) истца от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. N \_\_\_\_ о возврате

уплаченной за товар суммы и возмещении убытков ответчик добровольно не

удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: осталось без ответа),

(мотивы отказа)

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно [п. 1 ст. 23](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218F16jAPAF) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение предусмотренных [ст. ст. 20](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218F17jAPBF), [21](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218D1AjAPAF) и [22](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218F16jAP6F) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" сроков продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Кроме того, истцу причинен моральный вред, который он оценивает в сумме \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Согласно [абз. 1 ст. 151](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0B34C3A8313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218418jAP5F) Гражданского кодекса Российской Федерации, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Согласно [ст. 15](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218D1FjAP6F) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

На основании вышеизложенного и в соответствии со [ст. ст. 15](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0B34C3A8313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218C16jAP2F), [151](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0B34C3A8313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218418jAP6F), [497](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BB48358313B5D59E8B51ADFB898B7F5B17j6P8F) и [503](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BB48358313B5D59E8B51ADFB898B7F5B10j6PFF) Гражданского кодекса Российской Федерации, [ст. ст. 13](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218F19jAP3F), [15](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218D1FjAP6F), [17](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218D1EjAP0F), [18](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B15j6PDF), [22](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218F16jAP6F), [23](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218F16jAPBF), [26.1](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F19C0BC4C378313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E21881FjAPAF) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ст. ст. 131](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F16C4B84D3A8313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218A1DjAPBF), [132](consultantplus://offline/ref=8D7F621F7B2B171B84373391CF45C03B2F16C4B84D3A8313B5D59E8B51ADFB898B7F5B156E218A1BjAP0F) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика в пользу истца уплаченную сумму за товар ненадлежащего качества, проданный дистанционным способом, в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

2. Взыскать с ответчика в пользу истца возмещение убытков от продажи товара ненадлежащего качества в размере \_\_\_\_\_ рублей.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца неустойку (пеню) за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в размере одного процента цены товара с "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по день вынесения судебного решения.

4. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложения:

1. Копия документа о покупке товара.

2. Документ о ненадлежащем качестве товара.

3. Документы, подтверждающие недостатки проданного товара.

4. Расчет суммы убытков истца от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

5. Копия требования (претензии) о возврате уплаченной суммы и возмещении убытков от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

6. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

7. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.

8. Доверенность представителя от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

9. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)