\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование турагента)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес эл. почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. туриста)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес эл. почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

туриста о возврате турагентом

общей цены (части общей цены) туристского продукта в связи

с расторжением договора о реализации туристского продукта

"\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "турист") заключил(а) с

(Ф.И.О. туриста) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "турагент") [договор](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C9DB9E7AE496362CC760B3483EB531D1A8EAChEL7M) N \_\_\_\_\_\_ о (наименование турагента) реализации туристского продукта. Предмет договора - организация туристической поездки в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (предоставление туристу комплекса услуг по перевозке и размещению, экскурсионному обслуживанию и оказанию дополнительных услуг на период \_\_\_\_\_ дней - с "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. по "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.).

В соответствии с пунктом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [договора](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C9DB9E7AE496362CC760B3483EB531D1A8EAChEL7M) N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ турист "\_\_"\_\_\_\_ \_\_\_ г. оплатил услуги по [договору](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C9DB9E7AE496362CC760B3483EB531D1A8EAChEL7M) в сумме \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. "\_\_\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. обстоятельства изменились настолько, что если бы турист мог это предвидеть, [договор](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C9DB9E7AE496362CC760B3483EB531D1A8EAChEL7M) вообще не был бы им заключен (или был бы заключен на значительно отличающихся условиях), а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указать, какие обстоятельства изменились)

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать, чем подтверждается)

Согласно [ч. 5 ст. 10](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C81B9E0AE496365C67D0E328AB659154382AEE046FD008E4CDF5150h4L9M) Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" каждая из сторон договора о реализации туристского продукта вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

Согласно [ч. 6 ст. 10](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C81B9E0AE496365C67D0E328AB659154382AEE046FD008E4CDF5150h4L8M) Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать изменение обстоятельств)

относится к существенным изменениям обстоятельств.

Согласно [ч. 1 ст. 10](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C81B9E0AE496365C67D0E328AB659154382AEE046FD008E4CDF5151h4L4M) Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" договор о реализации туристского продукта должен соответствовать законодательству Российской Федерации о защите прав потребителей.

Согласно [ст. 32](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C81B9E0AE496365CC760F368DB659154382AEE046FD008E4CDF515141F006h0L6M) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

На основании изложенного и в соответствии со [ст. 32](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C81B9E0AE496365CC760F368DB659154382AEE046FD008E4CDF515141F006h0L6M) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ч. 1](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C81B9E0AE496365C67D0E328AB659154382AEE046FD008E4CDF5151h4L4M), [ч. 5](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C81B9E0AE496365C67D0E328AB659154382AEE046FD008E4CDF5150h4L9M) и [ч. 6 ст. 10](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C81B9E0AE496365C67D0E328AB659154382AEE046FD008E4CDF5150h4L8M) Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" просьба:

- расторгнуть [договор](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C9DB9E7AE496362CC760B3483EB531D1A8EAChEL7M) о реализации туристского продукта от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ с момента получения настоящего требования;

- вернуть уплаченные туристом деньги за вычетом расходов, понесенных турагентом в связи с исполнением обязательств по данному [договору](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C9DB9E7AE496362CC760B3483EB531D1A8EAChEL7M), в течение \_\_\_\_\_ дней с момента получения настоящего требования.

Приложения:

1. Копия [договора](consultantplus://offline/ref=3DF6F08F9ED05173A70C9DB9E7AE496362CC760B3483EB531D1A8EAChEL7M) о реализации туристского продукта от "\_\_\_"\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_.

2. Документы, подтверждающие оплату туристом услуг по договору.

3. Доверенность представителя от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если заявление подписывается представителем заявителя).

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Заявитель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)