\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование или Ф.И.О. продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя-потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление (претензия)

об отказе от исполнения договора розничной купли-продажи

и возврате уплаченной за товар денежной суммы в связи

с существенным нарушением требований к качеству товара

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Продавец)и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "Покупатель") заключен [Договор](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B805CDE85A4CACE3FC27C5EBAA8FAAC365F11xDl9H) розничнойкупли-продажи N \_\_\_\_\_\_\_\_\_, по которому Покупатель приобрел у Продавца товар\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Товар) по цене \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_)

(наименование, количество товара)рублей за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_ (\_\_\_\_) рублей (далее - "Договор"). (указать меру измерения)

Товар оплачен и получен Покупателем, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В ходе эксплуатации указанного Товара Покупателем были выявлены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Указанные недостатки существенно нарушают требования к качеству Товара, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

При заключении [Договора](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B805CDE85A4CACE3FC27C5EBAA8FAAC365F11xDl9H) сторонами не были оговорены какие-либо недостатки Товара.

Согласно [п. 5 ст. 454](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CACC35C77A5EB6F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08A48B2DF3xEl8H) Гражданского кодекса Российской Федерации к отдельным видам договора купли-продажи (розничная купля-продажа, поставка товаров, поставка товаров для государственных нужд, контрактация, энергоснабжение, продажа недвижимости, продажа предприятия) положения, предусмотренные [параграфом 1 гл. 30](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CACC35C77A5EB6F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08A48B2DF2xEl4H) Гражданского кодекса Российской Федерации, применяются, если иное не предусмотрено правилами Гражданского [кодекса](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CACC35C77A54B9F5F0A46F5313DEx3lCH) Российской Федерации об этих видах договоров.

Согласно [п. 1 ст. 469](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CACC35C77A5EB6F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08A48B2DF5xEl8H) Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи.

Согласно [п. 2 ст. 469](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CACC35C77A5EB6F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08A48B2DF5xElBH) Гражданского кодекса Российской Федерации при отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

В соответствии с [п. 4 ст. 503](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CACC35C77A5EB6F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE0DxAlDH) Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Согласно [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CACC38C37B5FB2F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08xAl0H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

На основании вышеизложенного, руководствуясь [п. 5 ст. 454](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CACC35C77A5EB6F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08A48B2DF3xEl8H), [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CACC35C77A5EB6F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08A48B2DF5xEl8H), [2 ст. 469](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CACC35C77A5EB6F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08A48B2DF5xElBH), [п. 4 ст. 503](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CACC35C77A5EB6F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE0DxAlDH) Гражданского кодекса Российской Федерации, [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B9C5CD985A4CACC38C37B5FB2F5F0A46F5313DE3C2A2C2988AE08xAl0H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Покупатель отказывается от исполнения [Договора](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B805CDE85A4CACE3FC27C5EBAA8FAAC365F11xDl9H) розничной купли-продажи от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ и просит в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ возвратить уплаченную за указанный Товар денежную сумму вразмере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложения:

1. Копия [Договора](consultantplus://offline/ref=FA63B150B5E22160081B805CDE85A4CACE3FC27C5EBAA8FAAC365F11xDl9H) розничной купли-продажи N \_\_\_ от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

2. Доказательства оплаты Товара.

3. Доказательства получения Товара.

4. Доказательства наличия у Товара недостатков, которые существенно нарушают требования к качеству Товара.

5. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если заявление (претензия) подписывается представителем Покупателя).

6. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых Покупатель основывает свои требования.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Покупатель (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)