\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. или наименование продавца)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. покупателя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявление (претензия)

об отказе от исполнения договора розничной купли-продажи

и возврате уплаченной за технически сложный товар

денежной суммы в связис его недоброкачественностью

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "Покупатель")

(Ф.И.О. покупателя)и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - "Продавец") заключен Договор розничной (Ф.И.О./наименование продавца)купли-продажи N \_ (далее - "Договор"), в соответствии с которым Покупателемприобретен у Продавца товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) рублей, (наименование характеристики товара)что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Товар является технически сложным, поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Товар оплачен и получен Покупателем в полном объеме, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако после приобретения (в ходе эксплуатации) указанноготехнически сложного товара выявились следующие нарушения требований ккачеству этого товара, которые проявляются в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и в соответствии с [п. 2 ст. 475](consultantplus://offline/ref=DCA9B673514AC7E9CA118812FC438F10CA362CE40C56D817B9FEEAF25FB949FAC6D7A90B986EA292O3nCH) Гражданского кодекса Российской Федерации

являются существенными нарушениями, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

При заключении Договора наличие у передаваемого товара недостатков сторонами не оговорено.

Согласно [п. 2 ст. 475](consultantplus://offline/ref=DCA9B673514AC7E9CA118812FC438F10CA362CE40C56D817B9FEEAF25FB949FAC6D7A90B986EA292O3nCH) Гражданского кодекса Российской Федерации существенным нарушением требований к качеству товара является обнаружение неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и других подобных недостатков.

Таким образом, нарушения требований к качеству товара являются существенными.

В соответствии с [п. 3 ст. 503](consultantplus://offline/ref=DCA9B673514AC7E9CA118812FC438F10CA362CE40C56D817B9FEEAF25FB949FAC6D7A90EO9n0H) Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении технически сложного товара покупатель вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы в случае существенного нарушения требований к его качеству [<2>](#Par60).

В соответствии с [абз. 8 п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=DCA9B673514AC7E9CA118812FC438F10CA3B28E50D52D817B9FEEAF25FB949FAC6D7A908O9n9H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы.

На основании вышеизложенного, руководствуясь [п. 2 ст. 475](consultantplus://offline/ref=DCA9B673514AC7E9CA118812FC438F10CA362CE40C56D817B9FEEAF25FB949FAC6D7A90B986EA292O3nCH), [п. 3 ст. 503](consultantplus://offline/ref=DCA9B673514AC7E9CA118812FC438F10CA362CE40C56D817B9FEEAF25FB949FAC6D7A90EO9n0H) Гражданского кодекса Российской Федерации, [абз. 8 п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=DCA9B673514AC7E9CA118812FC438F10CA3B28E50D52D817B9FEEAF25FB949FAC6D7A908O9n9H) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Покупатель отказывается от исполнения Договора от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_\_ и просит возвратить уплаченную за технически сложный товар денежную сумму в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложения:

1. Копия Договора розничной купли-продажи технически сложного товара (либо документы, подтверждающие заключение Договора).

2. Документы, подтверждающие оплату товара и его передачу Покупателю.

3. Документы, подтверждающие нарушение требований к качеству товара.

4. Иные документы, на которых заявитель основывает свои доводы.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Заявитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

--------------------------------

Информация для сведения:

<1>[Перечень](consultantplus://offline/ref=DCA9B673514AC7E9CA118812FC438F10CA3C2FE10656D817B9FEEAF25FB949FAC6D7A90B986EA392O3n2H) технически сложных товаров установлен Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 N 924.

<2> Последствия передачи товара ненадлежащего качества установалены[п. 2 ст. 475](consultantplus://offline/ref=DCA9B673514AC7E9CA118812FC438F10CA362CE40C56D817B9FEEAF25FB949FAC6D7A90B986EA292O3nCH) Гражданского кодекса Российской Федерации.