\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года я заключил(а) с Вами договор о выполнении \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(суть договора)

Стоимость работ согласно акта выполненных работ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

*В соответствии со ст. 32****Закона «О защите прав потребителей»****потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.*

В связи с вышеизложенным, **я отказываюсь от исполнения договора и прошу вернуть уплаченную мною сумму в размере \_\_ рублей в течение 10 дней**.  
В свою очередь, готов(а) возместить фактически понесенные Вами расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, при условии подтверждения Вами понесенных убытков соответствующими платежными документами.

**В случае отклонения претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав, и кроме того я буду требовать выплаты процентов за неправомерное удержание денежных средств на сумму этих средств, неустойки за просрочку удовлетворения моих требований, возмещения причиненных мне убытков и морального вреда. (Основание: ст.395 ГК РФ, ст.13-15 закона РФ «О защите прав потребителей»)**

**Суд так же своим при удовлетворении иска, взыскивает с исполнителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения его требований.**

**В случае неполучения ответа на настоящую претензию, а также отказ в ее удовлетворении, оставляю за собой право на обращение в Территориальное Управление Роспотребнадзора с требованием пресечения нарушений законодательства о защите прав потребителей и привлечь Вас к административной ответственности.**

**Ответ прошу сообщить в письменной форме, в установленный законом срок.**

**Предлагаю спор решить в досудебном порядке.**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Претензию получил:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

(должность, Ф.И.О., дата получения, подпись)