

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель Федеральной службы по  
надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека

 А.Ю. Попова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**ПЛАН**  
**действий Федеральной службы по надзору в сфере защиты**  
**прав потребителей и благополучия человека по подготовке к**  
**Всемирному дню прав потребителей под девизом «Making digital marketplaces**  
**fairer» - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».**  
**15 марта 2018 года**

№	Название мероприятия	Дата	Ответственный	Место проведения мероприятия
1.	Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей - «Making digital marketplaces fairer» - «Сделаем цифровые рынки справедливыми и честными».	размещен на сайте Роспотребнадзора 15.01.2018	Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора	Роспотребнадзор
2.	С учетом тематики Всемирного дня прав потребителей разработать планы действий органов и организаций Роспотребнадзора в субъектах Российской Федерации по проведению соответствующих информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к 15.03.2018	до 15.02.2018	территориальные органы Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации,  ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации	в субъектах Российской Федерации

3.	<p>Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на официальных сайтах территориальных органов и организаций Роспотребнадзора</p>	до 28.02.2018	<p>территориальные органы Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации,  ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации</p>	в субъектах Российской Федерации
4.	<p>Используя средства массовой информации, предать широкой гласности результаты просветительской деятельности территориальных органов и организаций Роспотребнадзора по актуальным вопросам электронной коммерции (дистанционная торговля, оплата услуг ЖКХ, связи, страхование и др., с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет).</p>	до 10.03.2018	<p>территориальные органы Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации,  ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации</p>	в субъектах Российской Федерации
5.	<p>Совместно с образовательными учреждениями, органами управления образованием в субъектах Российской Федерации, представителями общественных объединений, потребителей ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций, осуществляющих торговлю через Интернет, организовать и провести тематические потребительские уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары</p>	постоянно	<p>территориальные органы Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации  Консультационные центры и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации</p>	в субъектах Российской Федерации

	по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений			
6.	Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), в т.ч. с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций для обсуждения актуальных проблем, связанных с применением цифровых технологий на потребительских рынках при продаже товаров и оказания услуг в Интернете	март 2018 года	территориальные органы Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации	в субъектах Российской Федерации
7.	Провести тематическую «горячую линию» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов в СМИ	март 2018 года	территориальные органы Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации	СМИ по согласованию
8.	Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в общественных приемных территориальных органов Роспотребнадзора и в консультационных центрах	до 01.04.2018	территориальные органы Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации	в субъектах Российской Федерации

<p>(пунктах) для потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ», в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций по вопросам дистанционной торговли в Интернете и защиты потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, а также недобросовестных действий исполнителей услуг. Особое внимание при консультировании уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями и лицам старшего поколения</p>		<p>консультационные центры и пункты ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации</p>	
<p>9. Организовать проведение «круглого стола» по вопросу реализации методических рекомендаций по цифровой экономике совместно с ЕЭК, представителями ассоциаций и союзов предпринимателей (Ассоциацией компаний Интернет-торговли (АКИТ) и Национальной ассоциацией дистанционной торговли (НАДТ)) по вопросам дистанционной торговли и оказанию услуг в Интернете</p>	<p>20 февраля 2018</p>	<p>Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора (по согласованию с Департаментом санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Евразийской экономической комиссии)</p>	<p>Евразийская экономическая комиссия (адрес: г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 1, стр. 2.)</p>

10.	Представить в Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора отчеты о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей (по утвержденной форме)	до 01.04.2018	территориальные органы Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации,  ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации	в субъектах Российской Федерации
11.	Проанализировать и подвести итоги мероприятий, проведенных территориальными органами Роспотребнадзора и ФБУЗ «ЦГиЭ» в субъектах Российской Федерации, с последующим размещением обобщенного информационного материала на сайте Роспотребнадзора	до 10.04.2018	Управление защиты прав потребителей Роспотребнадзора	Роспотребнадзор